



INFORME DE RESULTADOS DE MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE JUVENTINO ROSAS 2025.

Presentación del Informe

En cumplimiento del Requisito cinco 5, numeral 5.3.3.2.4 de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación (NMX-R-025-SCFI-2015), referente a medir el clima laboral y la No Discriminación en el centro de trabajo, se realizó la aplicación del Cuestionario de medición de Clima Laboral y No Discriminación al personal que colabora en la Universidad Politécnica de Juventino Rosas, conforme a lo establecido en el Apéndice Normativo E.

La Universidad Politécnica de Juventino Rosas aplicó el Cuestionario de Medición de Clima Laboral y No Discriminación a una muestra de 87 personas, integrada por 39 mujeres y 48 hombres, de una población total de 114 colaboradores, entre personal docente y administrativo. Este cuestionario constituye una herramienta fundamental para la elaboración del presente informe, en el cual se evaluaron los temas correspondientes a: Características de la Población Encuestada; Discapacidad; Centro de Trabajo; Reclutamiento y Selección de Personal; Formación y Capacitación; Permanencia y Ascenso; Corresponsabilidad en la Vida Laboral, Familiar y Personal; Clima Laboral Libre de Violencia, Acoso y Hostigamiento; Accesibilidad; Respeto a la Diversidad y Condiciones Generales de Trabajo.

Su aplicación se llevó a cabo en el marco de la auditoría de recertificación, conforme a lo establecido en la normativa vigente. La aplicación concluyó el 19 de septiembre del 2025.

El objetivo del presente informe es concentrar y presentar los temas evaluados, así como los resultados derivados de dicha medición. La información obtenida permitirá contar con un diagnóstico claro y veraz que sirva de apoyo para implementar estrategias orientadas a fortalecer el clima laboral, promover la igualdad, prevenir la discriminación y mejorar las condiciones laborales del personal de esta casa de estudios.

Con base en los resultados, la Universidad Politécnica de Juventino Rosas reafirma su compromiso con la creación de un entorno inclusivo, seguro y respetuoso, que favorezca el desarrollo integral de todas las personas trabajadoras.

A continuación, se presentan los resultados de medición de Clima laboral de la Universidad Politécnica de Juventino Rosas:

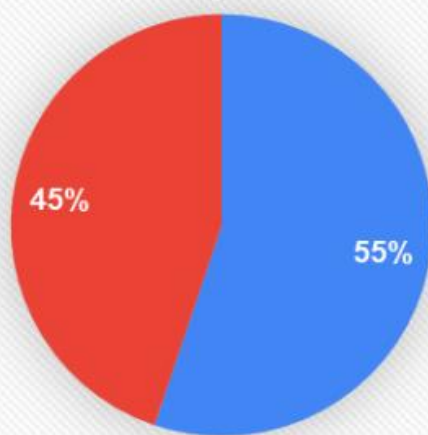


.....

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

SEXO

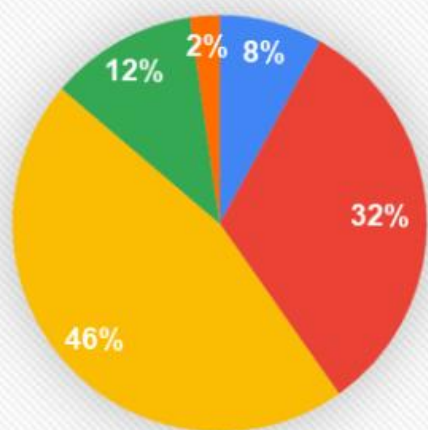
87 respuestas



■ Hombre ■ Mujer

Edad

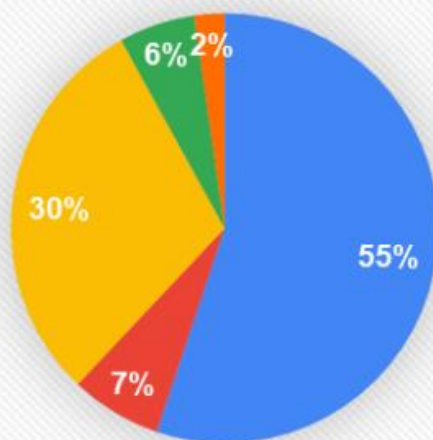
87 respuestas



■ 15 a 29 años ■ 30 a 39 años ■ 40 a 49 años ■ 50 a 59 años ■ 60 y más

Estado civil o conyugal

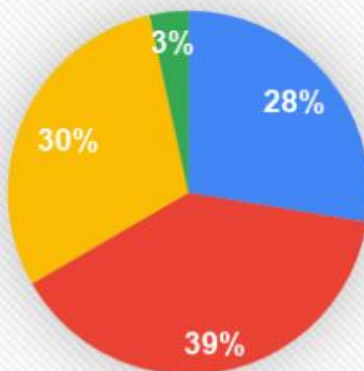
87 respuestas



■ Casada/o ■ Divorciada/o ■ Soltera/o ■ Unión libre ■ Viuda/o

Años de antigüedad en el centro de trabajo

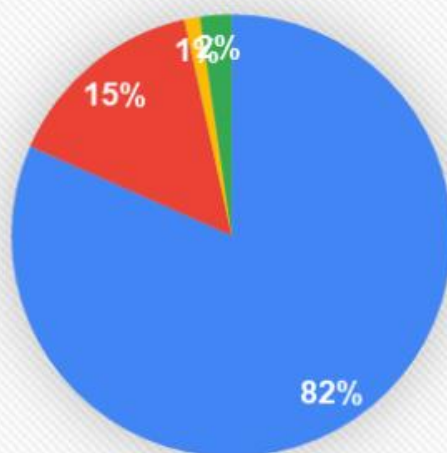
87 respuestas



■ De 1 a 3 años ■ de 4 a 9 años ■ Más de 10 años ■ Menos de un año

Tipo de plaza

87 respuestas



■ Base ■ Confianza ■ Contrato ■ Honorarios



DISCAPACIDAD

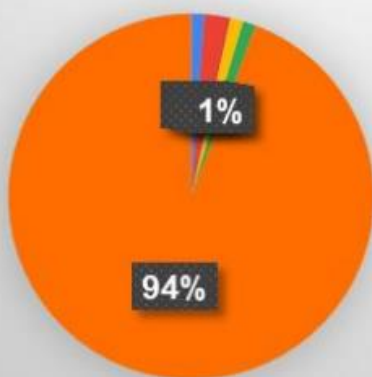
TIPO DE DISCAPACIDAD



SECTORES DE POBLACIÓN

¿Forma parte de alguno de los siguientes sectores de la población?

87 respuestas



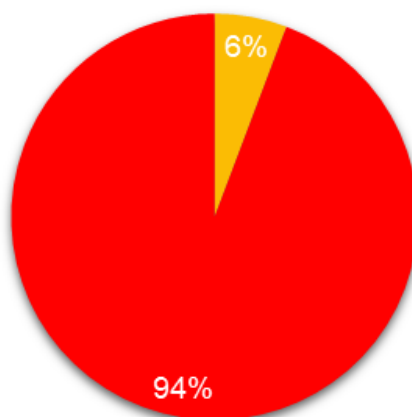
- Adultos mayores
- De la diversidad sexual
- Indígenas
- Ninguna de las anteriores
- No formo parte de un sector de población



CENTRO DE TRABAJO

POLÍTICA DE IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

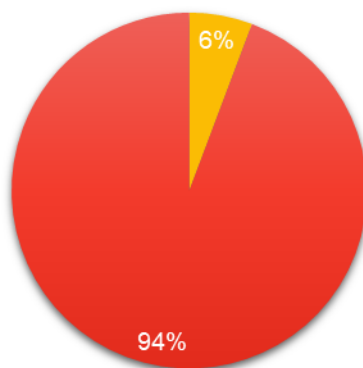
¿En su centro de trabajo existe una política de
igualdad laboral y no discriminación?
87 respuestas



■ No sé ■ Sí

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

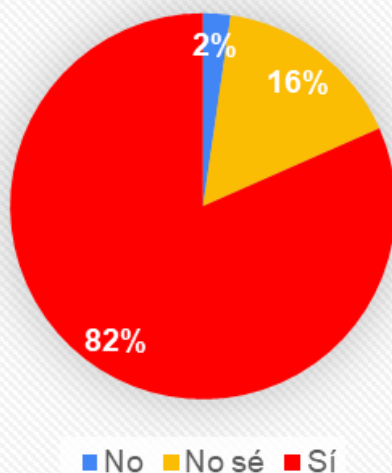
¿En su centro de trabajo existe código de ética y/o conducta?
87 respuestas



■ No sé ■ Sí

COMITÉ DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

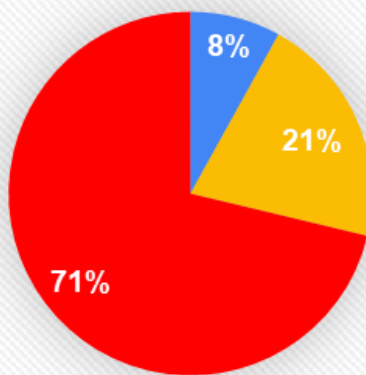
¿En su centro de trabajo existe un comité de igualdad y no discriminación?
87 respuestas



PROTOCOLO DE ATENCIÓN

¿En su centro de trabajo existe un mecanismo para prevenir, atender y sancionar las prácticas de discriminación y violencia laboral?

87 respuestas



■ No ■ No sé ■ Sí



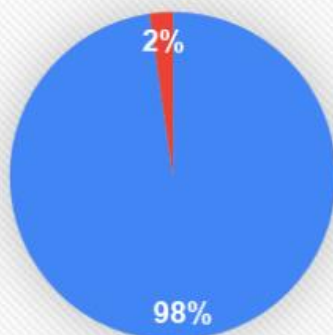
.....

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

CONTRATACIÓN

¿Para su contratación fue más importante
ser mujer u hombre que sus habilidades
profesionales?

87 respuestas

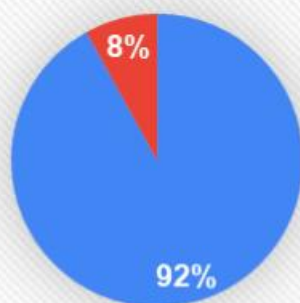


■ No ■ Si

PERSONAS JÓVENES

¿En su centro de trabajo el
proceso de contratación favorece
más a personas jóvenes?

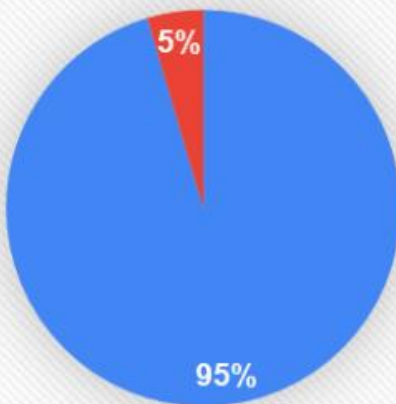
87 respuestas



■ No ■ Sí

EDAD

¿En el momento de su contratación, su edad
fue determinante?
87 respuestas

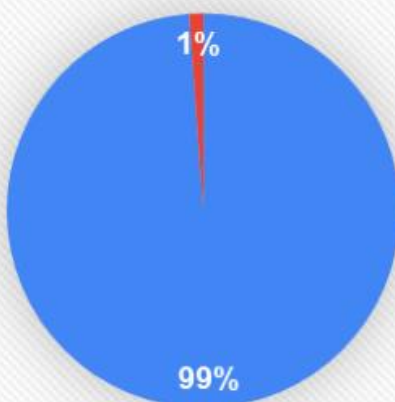


■ No ■ Sí

APARIENCIA FÍSICA

¿Para su contratación fue determinante su
apariencia física?

87 respuestas



■ No ■ Sí

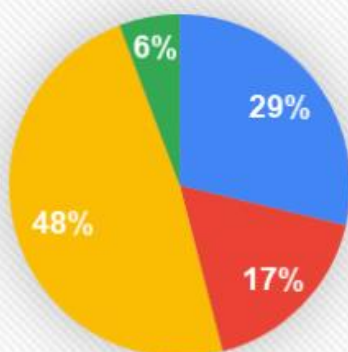


FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

OPORTUNIDADES DE DESARROLLO

¿En su centro de trabajo las oportunidades de desarrollo laboral solo las reciben unas cuantas personas privilegiadas?

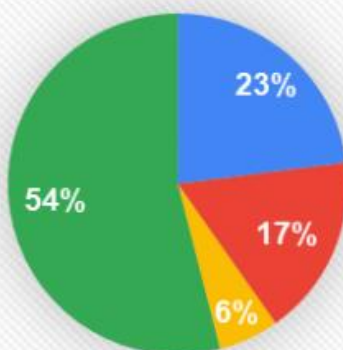
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

OPORTUNIDADES EN CAPACITACIÓN

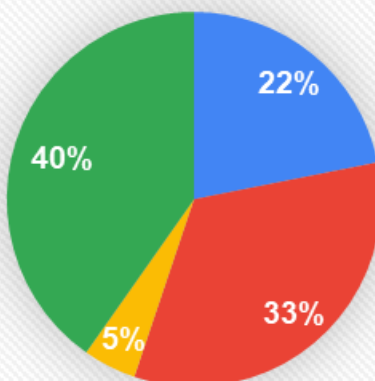
¿En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen por igual oportunidades de ascenso y capacitación?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

CAPACITACIÓN EN IGUALDAD LABORAL

¿En su centro de trabajo se cuenta con programas de capacitación en materia de igualdad laboral y no discriminación?
87 respuestas

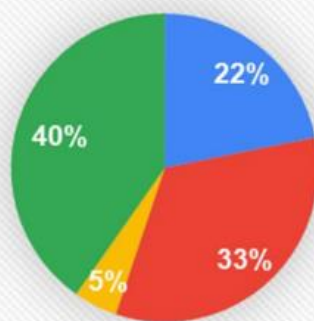


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

¿En su centro de trabajo se cuenta con programas de capacitación en materia de igualdad laboral y no discriminación?

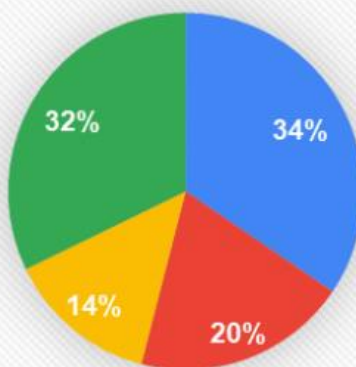
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

¿En los últimos 12 meses usted ha participado en programas de capacitación?

87 respuestas



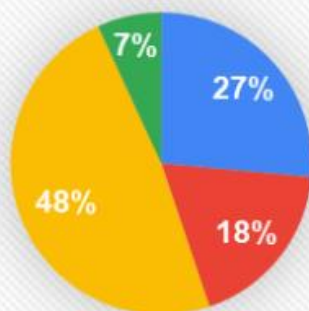
■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre



PERMANENCIA Y ASCENSO

¿En su centro de trabajo para lograr la contratación, una promoción o un ascenso cuentan más las recomendaciones que los conocimientos y capacidades de la persona?

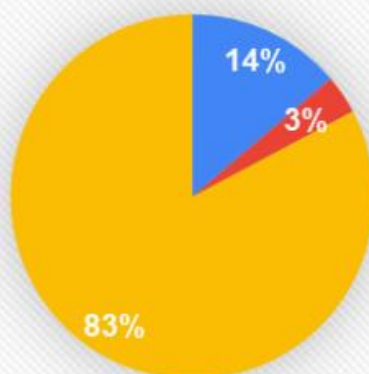
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

DESPIDOS POR EMBARAZO

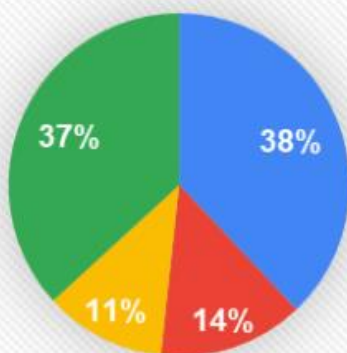
¿En su centro de trabajo se ha despedido a alguna mujer por embarazo u orillado a renunciar al regresar de su licencia de maternidad?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca

COMPETENCIA JUSTA

¿En su centro de trabajo la competencia por mejores puestos, condiciones laborales o salariales es justa y equitativa?
87 respuestas

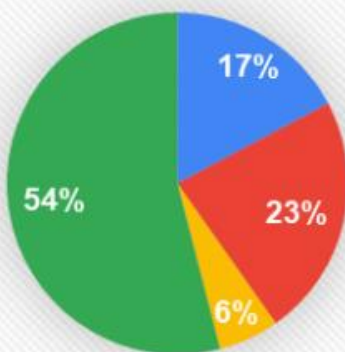


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

OPORTUNIDADES

¿En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades para ocupar puestos de decisión?

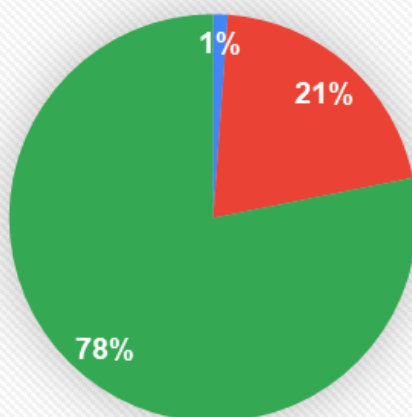
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

SISTEMA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO

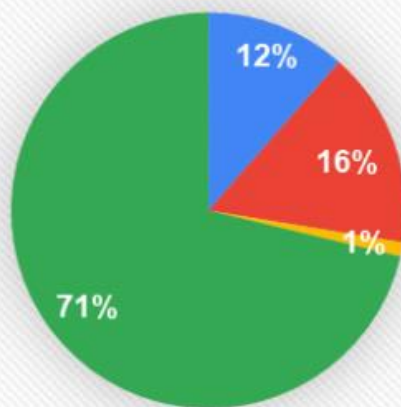
¿En su centro de trabajo se cuenta con un sistema de evaluación de desempeño del personal?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Siempre

APLICACIÓN DE EVALUACIÓN

¿En los últimos 12 meses le han realizado una evaluación de desempeño?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

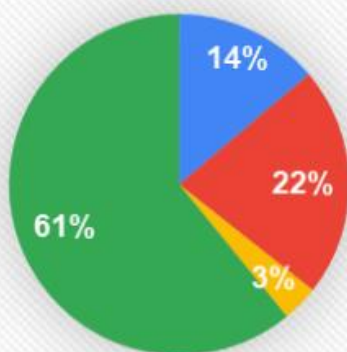


CORRESPONSABILIDAD EN LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL

FACILIDADES PARA ATENDER PROBLEMAS FAMILIARES

¿En su centro de trabajo tanto mujeres como hombres tienen las mismas facilidades para atender problemas familiares no previstos?

87 respuestas

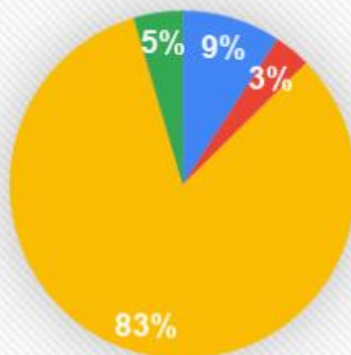


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

MUJERES EMBARAZADAS

¿En su centro de trabajo las mujeres embarazadas enfrentan un clima laboral hostil?

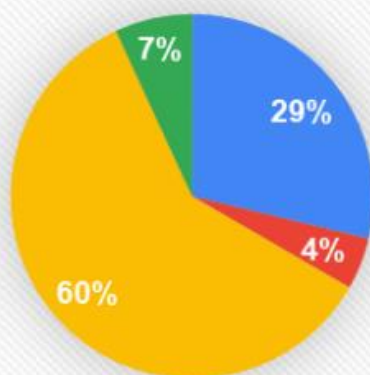
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

CLIMA LABORAL

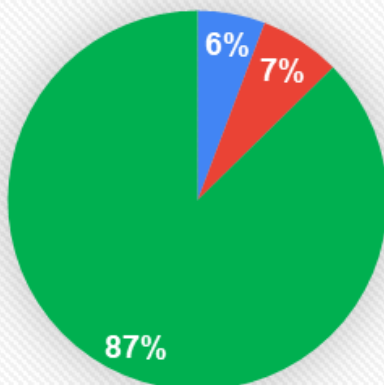
¿En su centro de trabajo las personas que se hacen cargo de personas o familiares que requieren cuidados enfrentan un clima laboral hostil?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

LICENCIAS DE PATERNIDAD

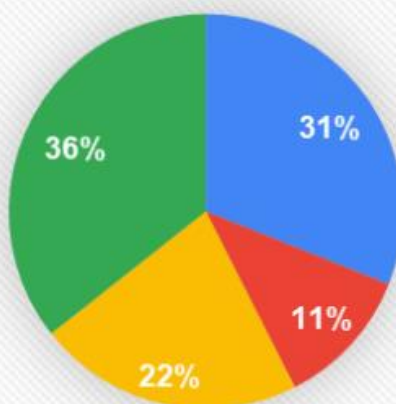
¿En su centro de trabajo los hombres cuentan con licencia de paternidad por nacimiento o adopción de una hija/o?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Siempre

DURACIÓN DE LICENCIAS DE PATERNIDAD

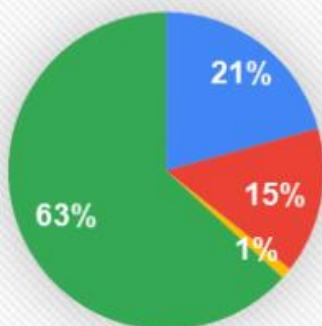
¿En su centro de trabajo la licencia de paternidad se otorga por más de cinco días?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

PERMISOS

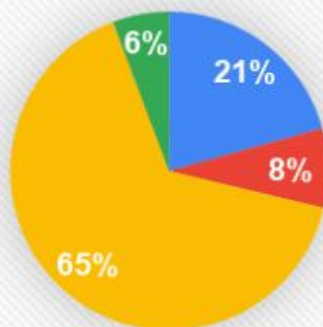
¿En su centro de trabajo se otorgan permisos para atender situaciones familiares como cuidado de hijas e hijos, personas enfermas o personas adultas mayores?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

CONVENIOS PRESTACIÓN SERVICIOS

¿En su centro de trabajo existen convenios con prestadores de servicios que contemplen beneficios para el personal tales como: lavanderías, comedores, planchadurías, transporte, entre otros?
87 respuestas

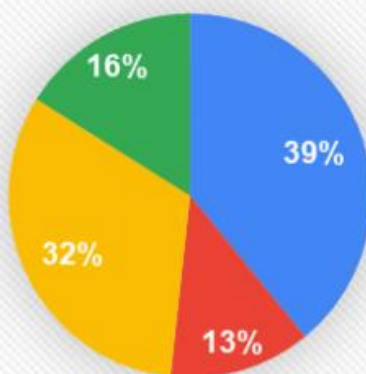


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

COMPROMISO: FLEXIBILIDAD HORARIOS

¿En su centro de trabajo, si usted decidiera usar las opciones de trabajo flexibles, se cuestionaría su compromiso ante su trabajo?

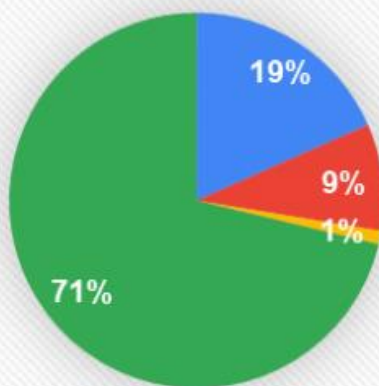
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

FLEXIBILIDAD HORARIOS

¿En su centro de trabajo usted puede acercarse a su jefa(e) inmediata(o) para hablar sobre cuestiones relacionadas con horarios que le estén afectando?
87 respuestas



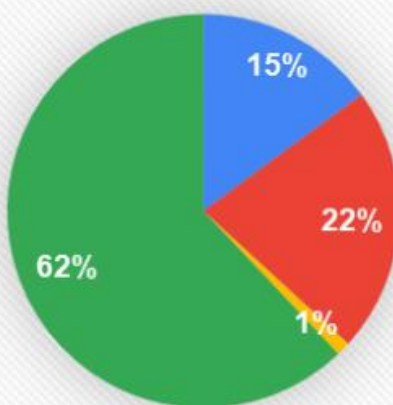
■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre



CLIMA LABORAL LIBRE DE VIOLENCIA

TRATO RESPETUOSO

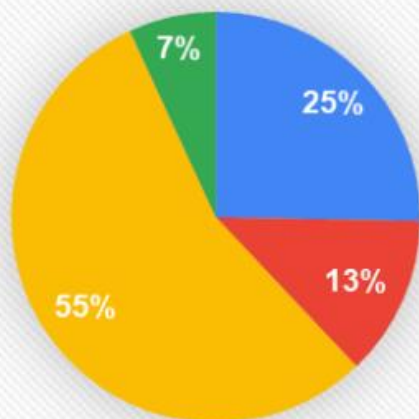
¿Usted siente que se le trata con respeto
en su trabajo actual?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

TAREAS PERSONALES

¿En su centro de trabajo quienes realizan tareas personales para las y los jefes logran privilegios?
87 respuestas

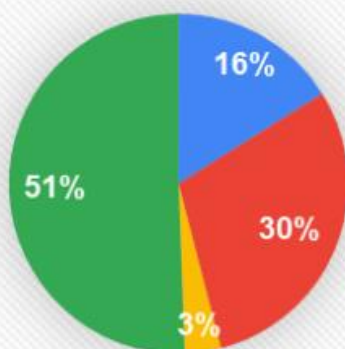


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

TRATO DIGNO

¿En su centro de trabajo todas las personas que laboran obtienen un trato digno y decente?

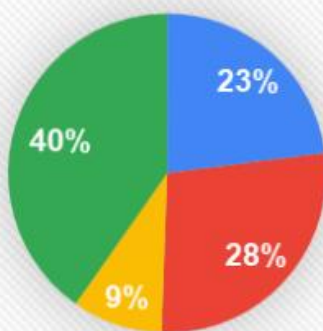
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

¿En su centro de trabajo las valoraciones que se realizan a sus actividades dependen más de la calidad y responsabilidad que de cualquier otra cuestión personal?
87 respuestas

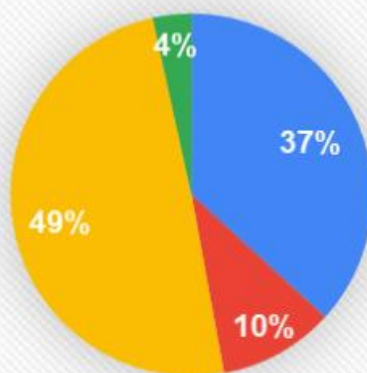


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

TRATO DISCRIMINATORIO

¿En su centro de trabajo, en general hay personas que discriminan, tratan mal o le faltan el respeto a sus compañeras/os, colegas o subordinadas/os?

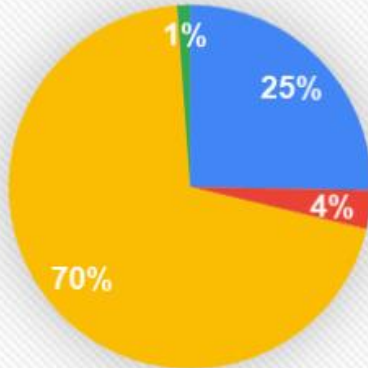
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

TRATO INFERIOR

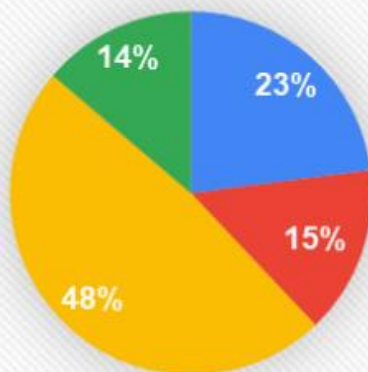
¿En su centro de trabajo debido a sus características personales hay personas que sufren un trato inferior o de burla?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

TRATO DIFERENCIADO

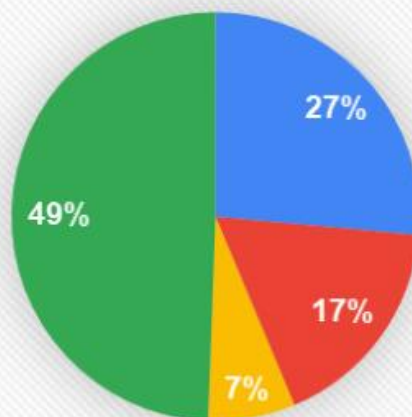
¿En su centro de trabajo las y los superiores reciben un trato mucho más respetuoso que subordinados(as) y personal administrativo?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

APERTURA PARA LA COMUNICACIÓN

¿En su centro de trabajo las y los superiores están abiertos a la comunicación con el personal?
87 respuestas

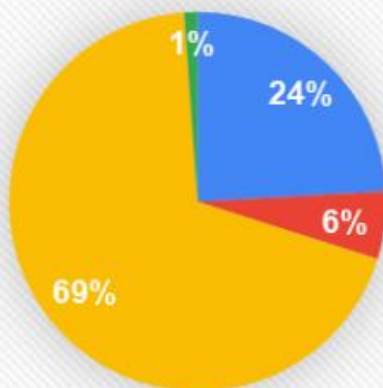


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

TRATO DISCRIMINATORIO

¿En su centro de trabajo se da un trato inferior o discriminatorio a las personas con los más bajos niveles de sueldo?

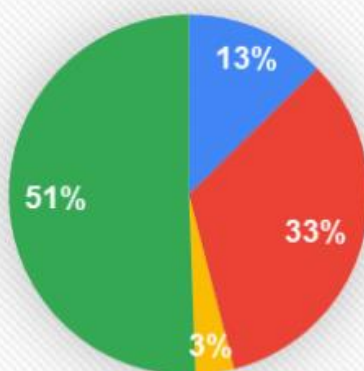
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN

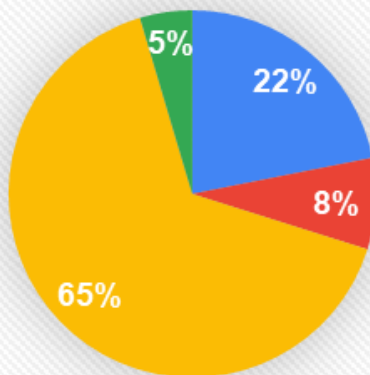
¿En su centro de trabajo existen campañas de difusión internas de promoción de la igualdad laboral y no discriminación?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

ACCIONES

¿En su centro de trabajo se toman acciones como:
Aislamiento de sus compañeras/os, cambio de lugar
repentinamente, falta de instrucciones, menosprecio del
esfuerzo o propuestas, imposición de tareas sin los
medios para realizarlas?

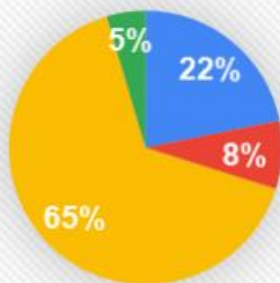


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

FUNCIONES Y TAREAS

¿En su centro de trabajo se toman acciones como:
Aislamiento de sus compañeras/os, cambio de lugar
repentinamente, falta de instrucciones, menosprecio
del esfuerzo o propuestas, imposición de tareas sin
los medios para realizarlas?

87 respuestas

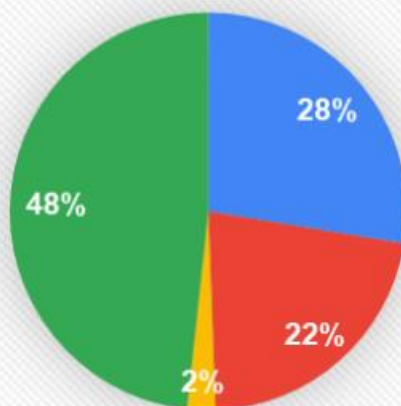


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

CARGAS DE TRABAJO

¿En su centro de trabajo las funciones y tareas se transmiten de manera clara y precisa?

87 respuestas

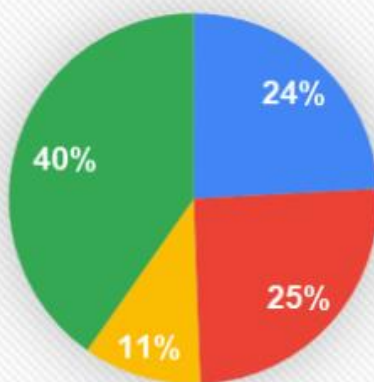


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

SEGUIMIENTO

¿En su centro de trabajo las cargas de trabajo se distribuyen de acuerdo a la responsabilidad del cargo?

87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

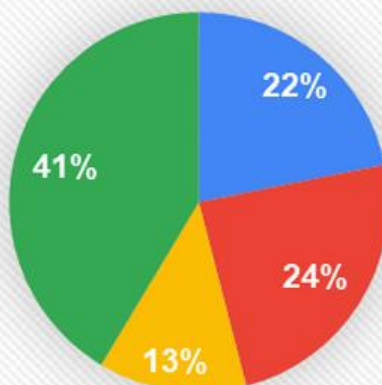


.....

ACOSO Y HOSTIGAMIENTO

CONDUCTAS INADECUADAS

¿Si manifiesto mi preocupación sobre algún asunto relacionado con la igualdad de género o prácticas discriminatorias, se le da seguimiento?
87 respuestas

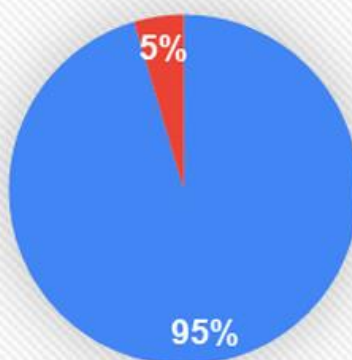


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

CONDUCTAS INADECUADAS

¿En su centro de trabajo ha recibido, comentarios sugestivos o sexistas, bromas ofensivas, miradas obscenas, o petición de pláticas indeseables relacionadas con asuntos sexuales?

87 respuestas

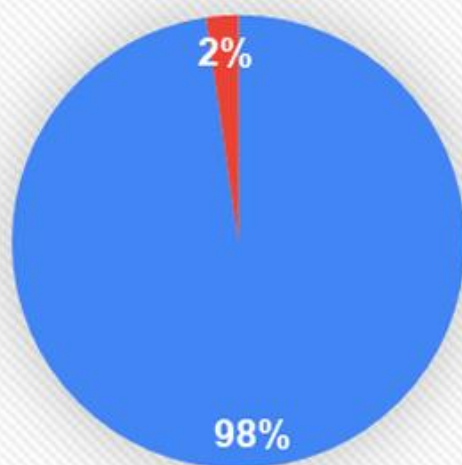


■ No ■ Sí

PROPOSICIONES INADECUADAS

¿En su centro de trabajo ha recibido proposiciones o peticiones directas o indirectas para establecer una relación sexual?

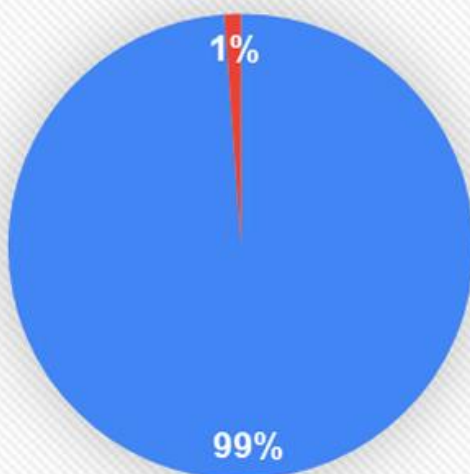
87 respuestas



■ No ■ Sí

CONTACTO NO DESEADO

¿En su centro de trabajo ha vivido contacto físico sexual no deseado?
87 respuestas

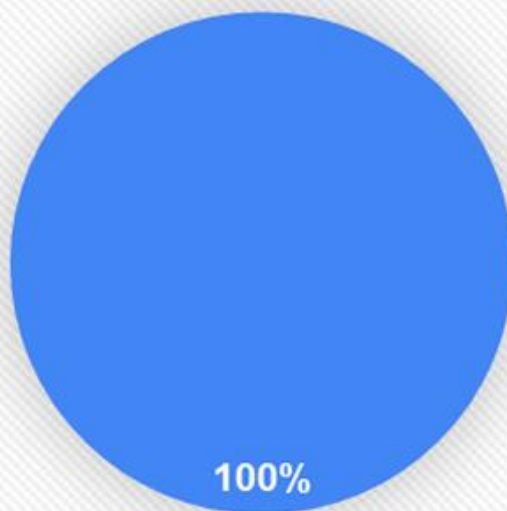


■ No ■ Sí

RECOMPENSAS CONDICIONADAS

¿En su centro de trabajo se logran recompensas o incentivos laborales a cambio de favores sexuales?

87 respuestas

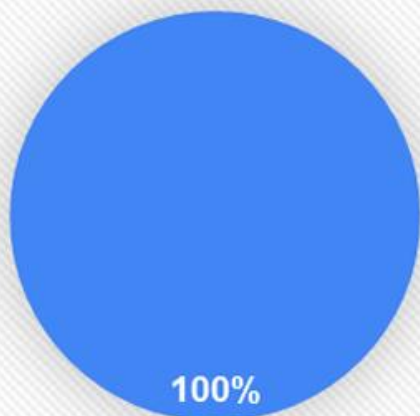


■ No

AMENAZAS

¿En su centro de trabajo se reciben amenazas con daños o castigos en caso de no acceder a proporcionar favores sexuales?

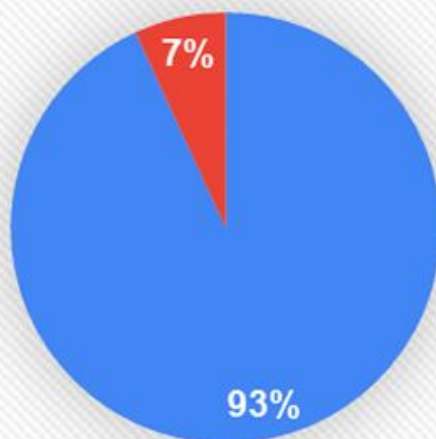
87 respuestas



■ No

REPRESALIAS

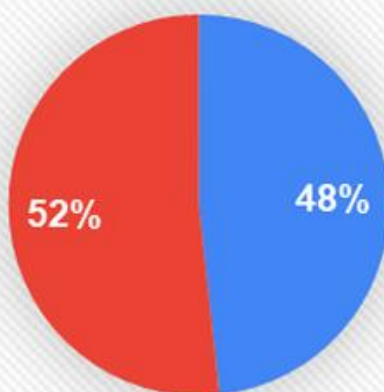
¿En su centro de trabajo ha recibido represalias sin razón o amenazas con relación a su permanencia en el trabajo?
87 respuestas



■ No ■ Sí

CONOCIMIENTO SOBRE DENUNCIAS

¿En caso de que haya sido víctima de acoso u hostigamiento sexual, en su centro de trabajo resolvieron satisfactoriamente su caso al interior o le canalizaron con las autoridades competentes?
87 respuestas

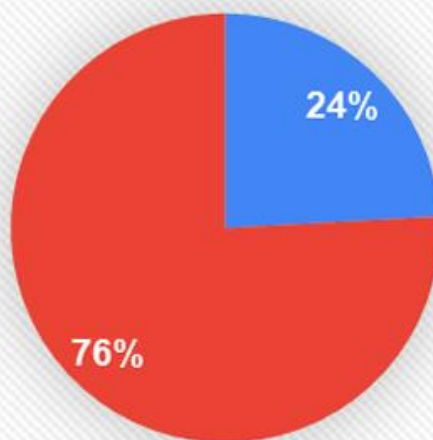


■ No ■ Sí

CONOCIMIENTO SOBRE DENUNCIAS

¿En caso de ser acosada/o u hostigada/o sexual o laboralmente en su centro de trabajo sabe a qué autoridad puede dirigirse para denunciarlo?

87 respuestas



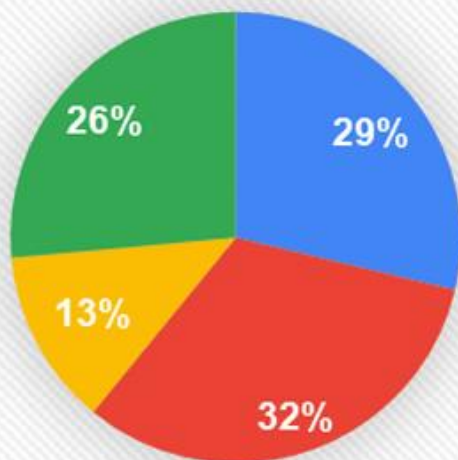
■ No ■ Sí



ACCESIBILIDAD

ESPACIO, MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO

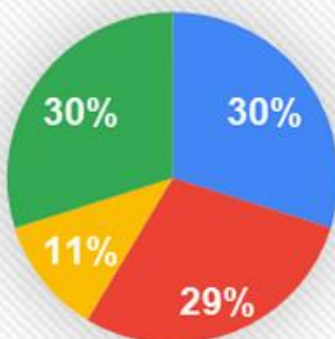
¿En su centro de trabajo se cuenta con el espacio, mobiliario y equipo adecuado para personas con discapacidad?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

INSTALACIONES ACCESIBLES

¿Considera que las instalaciones de su centro de trabajo son adecuadas y accesibles para personas con discapacidad (rampas, estacionamiento, sanitarios, oficinas, pasillos, escaleras, elevadores, entre otros)?
87 respuestas

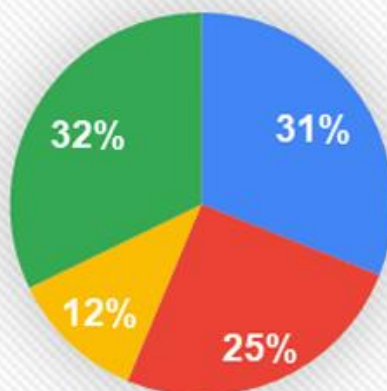


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

MEDIOS TECNOLÓGICOS Y DE COMUNICACIÓN

¿En su centro de trabajo se cuenta con los medios tecnológicos y de comunicación accesible para que cualquier persona con discapacidad desempeñe sus actividades de manera óptima?

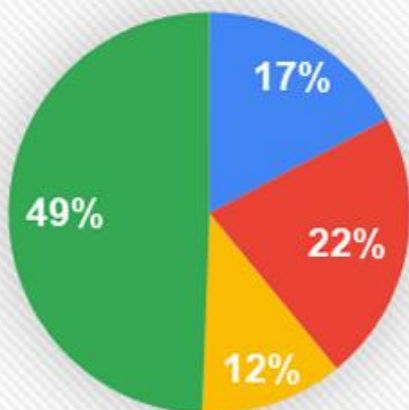
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

MECANISMOS DE INCLUSIÓN

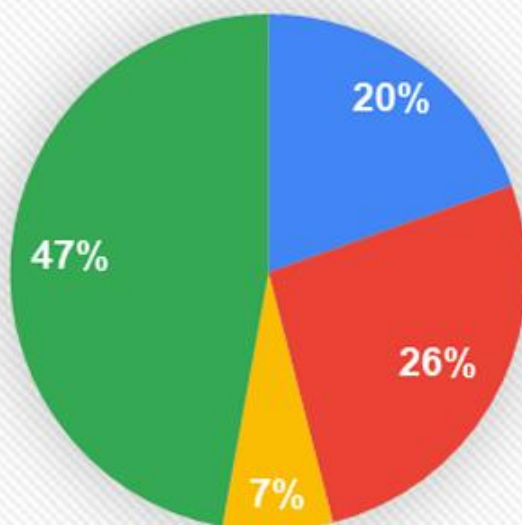
¿En su centro de trabajo se contemplan mecanismos o políticas de inclusión laboral para personas con discapacidad, personas adultas mayores o con VIH, entre otras?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

LENGUAJE INCLUYENTE

¿En su centro de trabajo se utiliza lenguaje
incluyente y no sexista?
87 respuestas



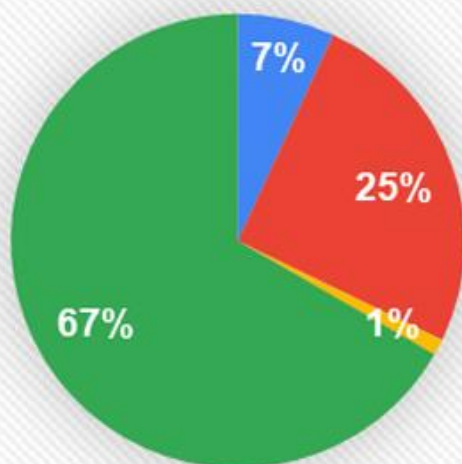
■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre



RESPECTO A LA DIVERSIDAD

RESPECTO Y NO DISCRIMINACIÓN

¿En su centro de trabajo hay un ambiente de respeto y no discriminación hacia las diferencias y preferencias sexuales?
87 respuestas

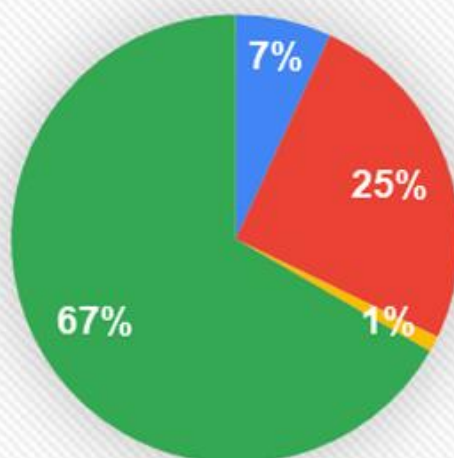


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

ACTOS DISCRIMINATORIOS

¿En su centro de trabajo hay un ambiente de respeto y no discriminación hacia las diferencias y preferencias sexuales?

87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

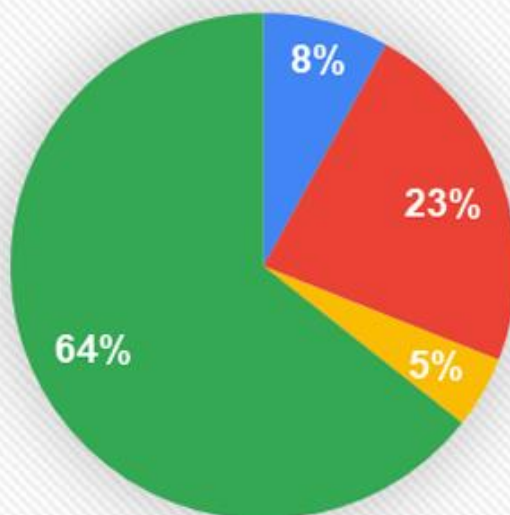


.....

CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO

PRESTACIONES DE LEY

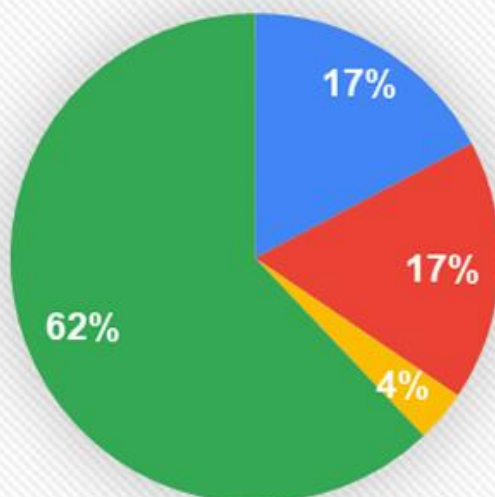
¿En su centro de trabajo se proporcionan las prestaciones de ley?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

APOYO DE DIRECTIVOS

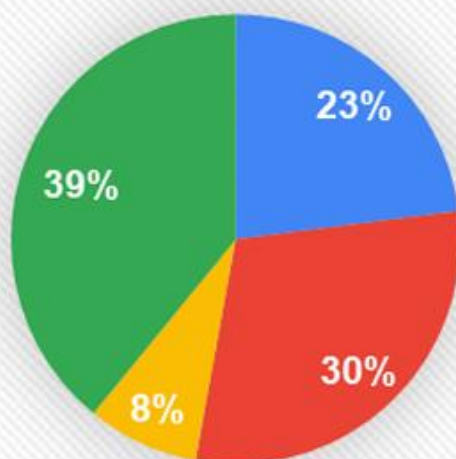
¿En su centro de trabajo las y los directivos apoyan la igualdad y no discriminación?
87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

EFICACIA DE LOS MECANISMOS

¿En su centro de trabajo los mecanismos utilizados para asegurar la igualdad y no discriminación son eficaces?
87 respuestas

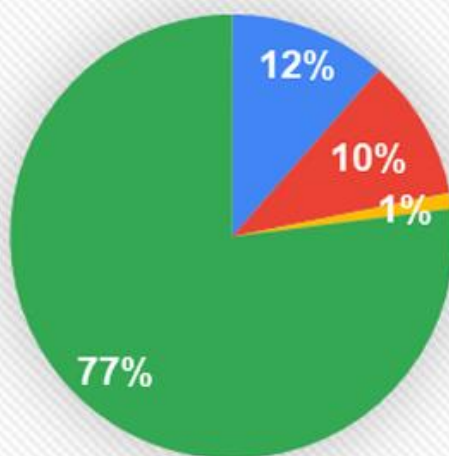


■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre

SALARIO IGUALITARIO

¿En su centro de trabajo se recibe un salario igual por igual trabajo sin importar sexo, apariencia, edad u otras características personales?

87 respuestas



■ Algunas veces ■ Con frecuencia ■ Nunca ■ Siempre